

Smluvní podmínky¹

Aby Smluvní podmínky (dále jen "Podmínky") byly pro naše Klienty jednodušší a snáze pochopitelnější, rozhodli jsme se k nim přidat nadpisy. Tyto nadpisy byly připojeny pouze po snadnější čtení a nemají právní vliv na konstrukci či interpretaci tohoto dokumentu.

1. Vymezení základních pojmů

Tyto termíny znamenají, pokud nebude řečeno jinak, následující:

"Smlouvou" se rozumí dohoda mezi RationalFX a Klientem obsahující naše Smluvní podmínky a doprovodnou přihlášku.

"Zmocněnou osobou" se rozumí fyzická osoba autorizovaná Klientem a akceptovaná společností RationalFX k podávání instrukcí jménem Klienta.

"Pracovním dnem" se rozumí doba od 9.00 do 18.00 od pondělka do pátku s výjimkou státních svátků a veřejných prázdnin ve Velké Británii (všimněte si prosím, že tyto údaje se liší od našich úředních hodin uvedených na našich Webových stránkách).

"Klientem" se rozumí klient, buď fyzická nebo právnická osoba, se kterou firma RationalFX uzavřela Smlouvu o poskytování našich Služeb.

"Uzavřením" se rozumí zrušení Příkazu před dohodnutým datem nebo před finančním vyrovnáním této platby.

"Dohodou" se rozumí dohoda mezi Klientem a RationalFX o provedení Příkazu na základě instrukcí Klienta.

"Termínovým obchodem" se rozumí transakce, kde Datum převodu nastane o dva Pracovní dny po datu objednávky.

"Limitovaným Příkazem" se rozumí devizová transakce jako součást našich Služeb, kde RationalFX přijme instrukci od Klienta k provedení nákupu nebo prodeje měny za předem sjednanou cenu, jež je vyšší nebo nižší než aktuální cena na devizovém trhu.

"Marží" se rozumí částka vyžádaná společností RationalFX od Klienta předem za účelem pokrytí obchodu (s výjimkou Spotového obchodu).

¹ Tyto Smluvní podmínky nejsou právnickým kompatibilním překladem oficiálních anglických Smluvních podmínek společnosti RationalFX platných ode dne 14. února 2011, jež jsou k nalezení na internetové adrese společnosti na www.rationalfx.com. Klient je vázán anglickou verzí Podmínek, tento český překlad slouží pouze pro snadnější orientaci. Pro potřeby českého textu byly také přidány variace týkající se českých stránek RationalFX www.rationalfx.cz (např. informace o kontaktu na české zastoupení společnosti).

“Výzvou k Marži” se rozumí žádost společnosti RationalFX, aby Klient poskytl dodatečnou částku (nepřekračující plnou hodnotu Prodávané měny) potřebnou na účtě pro pokrytí změny kurzu mezi datem smlouvy a datem, kdy proběhne transakce.

“Naším Nominovaným účtem” se rozumí bankovní účet jmenovaný společností RationalFX, na jež se nám musí zaplatit veškeré splatné částky týkající se Dohody.

“Příkazem” se rozumí ústní nebo písemná žádost Klienta adresovaná společnosti RationalFX provést jakoukoliv naši Službu, konkrétně Obchod během stejného dne, Spotový obchod, Termínový obchod nebo Limitovaný Příkaz jménem Klienta.

“Potvrzením Příkazu” se rozumí písemný dokument vystavený společností RationalFX, jež upřesňuje detaily dohody mezi RationalFX a Klientem nebo Zmocněnou osobou a bude zaslán Klientovi ihned po přijetí instrukcí od Klienta k provedení Příkazu společností RationalFX.

“Našimi Službami” se rozumí firemní a osobní služby spojené s devizovým trhem, zahrnující provádění obchodů s devizami a převádění výnosů z těchto obchodů.

“Pravidelnými platebními službami” se rozumí dohoda, při které Klient dá pokyn společnosti RationalFX provést sérii oddělených Spotových/Termínových obchodů jeho jménem (např. pokud si Klient přeje provádět pravidelné měsíční platby).

“RationalFX” se rozumí Rational Foreign Exchange Limited, společnost registrovaná ve Velké Británii pod číslem 5385999 na adrese Holland House, 1-4 Bury Street, EC3A 5AW, Londýn, VB.

“Regulací” se rozumí britský Zákon o regulaci platebních služeb z roku 2009.

“Prodávanou měnou” se rozumí částka splatná Klientem společností RationalFX výměnou za nákup měny a služeb poskytovaných společností RationalFX.

“Obchodem během stejného dne” se rozumí transakce, jež je součástí našich Služeb a při níž je Datum převodu provedeno ve stejný Pracovní den jako datum přijetí Příkazu.

“Spotovým obchodem” se rozumí transakce, kde Datum převodu je dva Pracovní dny po datu Příkazu.

“Třetí stranou” se rozumí osoba jiná, než je Klient nebo RationalFX: fyzická osoba, právnická osoba, obchodní společnost, asociace, nadace, státní podnik nebo veřejná instituce nebo jiná organizace.

“Našimi Podmínkami” se rozumí tyto obchodní podmínky.

“Vaším Nominovaným účtem” se rozumí bankovní spojení, jež společnosti RationalFX poskytl Klient a na jež bude ve prospěch Klienta převedena měna od RationalFX nebo od Třetí strany pověřené Klientem přesunout prostředky pomocí RationalFX.

“Datum převodu” se rozumí datum, kdy měnová transakce dosáhne protistranu platby určenou společností RationalFX.

“**Webovými stránkami**” se rozumí internetové stránky www.rationalfx.com (jež jsou naše hlavní obchodní a informativní internetové stránky) nebo www.rationalfx.cz (kde po provedení úspěšné registrace u RationalFX má Klient přístup k našim online službám).

“**Datem účinnosti**” se rozumí datum, kdy naše Podmínky nabydou účinnosti.

2 Podání Příkazu

2.1 RationalFX vždy obchoduje s Klientem jako hlavní subjekt a tyto obchody jsou vždy provedeny na základě Příkazu. Naše Podmínky se vztahují na každý Příkaz.

2.2 Předtím, než RationalFX bude moci poskytnout Klientovi naše Služby, Klient se musí zaregistrovat u RationalFX. Aby registrace proběhla, musí Klient poskytnout společnosti RationalFX všechny důležité informace včetně informací o totožnosti, adrese a všechny další informace, jež RationalFX může vyžadovat od Klienta k vyloučení případu praní špinavých peněz. Pokud Klient nevyužije našich Služeb po dobu 18 (osmnácti) měsíců, tento Klient se musí znovu zaregistrovat, než mu RationalFX bude schopna poskytovat další služby. Je zodpovědností Klienta uchovávat v bezpečí všechna svá přístupová hesla pro přístup na naše Webové stránky či pro využívání našich Služeb.

2.3 Klient může podat Příkaz společnosti RationalFX ústně nebo písemnou formou (včetně pomoci emailu). RationalFX může přijmout Příkaz ústní nebo písemnou formou, včetně pomoci emailu.

2.4 Detaily o Příkazu budou oznámeny Klientovi v momentě přijetí a budou potvrzeny Klientovi písemnou formou v Potvrzení Příkazu.

2.5 Žádný Příkaz nemůže být změněn, zrušen nebo vyjmut po Potvrzení Příkazu, pokud nenastanou následující situace:

2.5.1 Klient poskytne společnosti RationalFX jasné instrukce nepokračovat s daným Příkazem formou písemného oznámení přijatým RationalFX, ne později než koncem posledního Pracovního dne před dnem, kdy daný Příkaz měl původně proběhnout; nebo

2.5.2 s písemným souhlasem společnosti RationalFX.

2.6 RationalFX nemá žádnou povinnost přijmout Příkaz. Vyhrazuje si právo odmítnout přijetí Příkazu na základě vlastního uvážení a bez nutnosti udání důvodu.

2.7 Klient zaručuje společnosti RationalFX, že dosáhl věku 18 (osmnácti) let a netrpí žádnou vadou či nemá sníženou způsobilost, jež by mu bránily ve schopnosti přistoupit k této Smlouvě.

2.8 Klient se osobně zaručuje, že všechny informace poskytnuté společnosti RationalFX umožňující provedení našich Služeb (včetně, ale nejen, Klientovy kontaktní informace, detaily Příkazu, detaily vašeho Nominovaného účtu a Klientova schopnost zaplatit za naše Služby), jsou pravdivé a přesné a Klient nebude zamlčovat, zadržovat nebo měnit žádné údaje, jež by mohly způsobit, že tyto informace umožňující provedení Našich služeb budou chybné nebo neúplné.

2.10 Klient souhlasí, že v přiměřené lhůtě po obdržení prozkoumá všechna potvrzení a komunikaci poslanou námi a neprodleně nám sdělí jakékoliv zjevné chyby nebo nesrovnalosti.

2.11 Klient zaručuje, že on nebo jakákoliv jeho Zmocněná osoba nám na požádání poskytne všechny informace a dokumentaci potřebnou pro splnění našich právních povinností platných ve Velké Británii, včetně, ale nejen, Zákona proti praní špinavých peněz z roku 2007. To může znamenat prokázání adresy Klientovy kanceláře, sídla, potvrzení vlastnictví firmy, přístup do firemních dokumentů (např. zakládající listinu společnosti) a doklad totožnosti jednatele společnosti nebo Zmocněné osoby. Pro fyzické osoby vyžadujeme jejich doklad totožnosti.

2.12 Klient souhlasí s poskytnutím vzorového podpisu. Podpis výrazně podobný vzorovému podpisu se bude považovat za dostatečný pro potvrzení pravosti, že instrukce pochází od Klienta. V případě online služeb každá instrukce obdržená z registrované emailové adresy Klienta nebo jeho Zmocněné osoby bude považována za dostatečnou pro doklad, že instrukce pochází od Klienta.

2.13 RationalFX si výslovně vyhrazuje právo kdykoliv požadovat písemné potvrzení každého Příkazu nebo instrukce od Klienta.

2.14 Klient nesmí použít (a musí zajistit, že Zmocněné osoby nepoužijí) naše Služby pro spekulativní účely nebo za účelem vydělávání na nestabilitě devizového trhu.

2.15 Klient fyzicky dodá (nebo zajistí, že jmenovaná Zmocněná osoba dodá) Prodávanou měnu v relevantním doručovacím termínu.

2.16 Klient zaručuje, že při podávání Příkazu spoléhal pouze na svůj vlastní úsudek a nespoléhal na nic, co by nebylo vysloveně zmíněno v těchto Podmínkách. RationalFX nemůže poskytovat Klientovi investiční poradenství včetně kladů provedení konkrétního Příkazu. RationalFX také nemůže Klientovi radit ohledně investičních produktů či je doporučovat.

3 Zmocněné osoby

3.1 RationalFX přijme instrukce k provedení platby jménem Klienta pouze od Zmocněné osoby. Klient musí poskytnout společnosti RationalFX všechny informace o osobách, u kterých si přeje, aby se staly Zmocněnými osobami před tím, než RationalFX bude poskytovat Klientovi naše Služby.

3.2 Klient musí správně vyplnit všechnu nutnou dokumentaci vztahující se k jmenování Zmocněné osoby. Žádná osoba se nestane Zmocněnou osobou, dokud ji RationalFX nepotvrdí. Následkem našeho potvrzení se bude společnost RationalFX chovat ke Zmocněné osobě jako k osobě mající oprávnění od Klienta podávat instrukce vztahující se ke všem záležitostem, k nimž je Klientem v dokumentaci oprávněna, a všechny instrukce od Zmocněné osoby budou brány, jako by přišly od Klienta.

3.3 Klient zajistí, že všechny Zmocněné osoby mají plné oprávnění od Klienta dávat nám instrukce ohledně všech záležitostí, k jimž mají na základě Klientovy dokumentace povolení.

3.4 Je Klientovou zodpovědností, aby dodal správně vyplněnou dokumentaci obsahující všechny potřebné informace o Zmocněné osobě a rozsah oprávnění Zmocněné osoby. Klient nás musí neprodleně písemně informovat, pokud si přeje změnit jakékoliv předešlé poskytnuté informace vztahující se k Zmocněné osobě, včetně, ale nejen, pokud si Klient přeje změnit identitu nebo rozsah oprávnění Zmocněné osoby.

3.5 Klient je zodpovědný za poctivost a všechny činy a opomenutí Zmocněné osoby. RationalFX není zodpovědná za žádnou následnou nebo nepřímou ztrátu, kterou Klient nebo kterákoliv jiná osoba utrpěla nebo způsobila následkem činu, opomenutí nebo neposkytnutí informací Zmocněnou osobou.

3.6 RationalFX činí Zmocněnou osobu zainteresovanou na Příkazu. V případě, že nám Zmocněná osoba poskytne informace, které jdou proti zájmu Klienta nebo mimo rozsah Klientova faktického oprávnění, RationalFX nemůže být za toto zodpovědná, pokud tyto instrukce evidentně nespádají mimo rozsah oprávnění Zmocněné osoby, jak je uvedeno v dokumentaci.

3.7 Nic v těchto Podmínkách nemá v úmyslu zajistit prospěch nebo nárok vymáhat tuto dohodu kteroukoliv Třetí stranou. RationalFX nemá žádnou zodpovědnost ohledně našich Služeb k žádné Třetí straně, ani nebude poskytovat naše Služby žádné Třetí straně podle Dohody. Klient zaručuje, že nejedná na základě instrukcí Třetí strany nebo jako její zástupce.

4 Společné účty

4.1 Na základě obdržení instrukcí provést naše Služby od jakékoliv osoby, která je držitelem společného účtu u společnosti RationalFX, Smlouva bude brána, jako kdyby byla uzavřena se všemi osobami jmenovanými jako držitelé relevantního účtu a každá z nich bude (dohromady i jednotlivě) zodpovědná za plnění všech povinností vyplývajících z Dohody a v případě jakéhokoliv porušení našich Podmínek.

4.2 Pro účely interpretace našich Podmínek všechny zmínky o "Klientovi" za takových okolností znamenající všechny osoby a všechna oznámení, jež je společnost RationalFX povinna poskytnout ohledně společného účtu, budou brána jako řádně poskytnuta, pokud budou poskytnuta v souladu s našimi Podmínkami, nezávisle na tom, kterému držiteli společného účtu jsou adresována.

5 Platební povinnost

5.1 V případě Spotového obchodu Klient zaplatí celou částku Prodávané měny na náš Nominovaný účet k datu/datům, ke kterým si RationalFX platbu vyžádá, ne však později než o půlnoci druhého Pracovního dne po provedení daného Příkazu.

5.2 V případě Termínového obchodu Klient ihned zaplatí na náš Nominovaný účet Marži ve výši 10% z celé platební částky, jež je předmětem Termínového obchodu, nebo jinou částku určenou společností RationalFX. Klient také souhlasí s platbou zbylé částky Prodávané měny na náš Nominovaný účet ne později než jeden Pracovní den před datem platby konkrétního Termínového obchodu.

5.3 V případě Obchodu během stejného dne zaplatí Klient částku Prodávané měny na náš Nominovaný účet ne později než o půlnoci daného Pracovního dne, pokud RationalFX nebude souhlasit s jiným datem.

5.4 Pokud není uvedeno písemně jinak, všechny platby od Klienta v náš prospěch budou v souladu s těmito Podmínkami provedeny v měně specifikované v Potvrzení Příkazu bez jakékoliv protipohledávky nebo dedukce. RationalFX nebude přijímat hotovost nebo šeky.

5.5 Banky mají časová omezení pro ukončení přijetí a provedení elektronických plateb. Proto RationalFX odmítá jakoukoliv zodpovědnost za zpoždění odchozí platby připadající na pozdní přijetí prostředků nebo pozdní instrukce vztahující se k termínům, do kdy relevantní banka přijímá platební příkazy.

5.6 RationalFX si rezervuje právo provést Výzvu k Marži za účelem potvrzení Marže vztahující se k původní procentuální úrovni dohodnuté pro konkrétní obchod, pokud Marže následně klesne vlivem nepříznivých výkyvů devizového trhu pod příslušnou hladinu pro daný obchod, jak je popsáno níže:

- v případě, že základní Marže v hodnotě 10% klesne na nebo pod 5%
- v případě, že základní Marže v hodnotě 15% klesne na nebo pod 10%
- v případě, že základní Marže v hodnotě 20% klesne na nebo pod 15%.

5.7 V případě, že proběhne Výzva k Marži, Klient je povinen zaplatit částku požadovanou na základě Výzvy k Marži během 24 (dvaceti-čtyř) hodin od našeho prvního oznámení Výzvy Marže Klientovi. Nevyhovění této žádosti Klientem bude bráno jako závažné porušení našich Podmínek a dané Dohody a opravňuje nás k okamžitému zrušení Dohody bez jakékoliv zodpovědnosti a bez nutnosti oznámení Klientovi.

5.8 Klient zaručuje, že Marže nebo jakákoliv jiná částka, jež budou poskytnuty jako záloha pro Klientovy povinnosti zmíněné níže, budou ve vlastnictví Klienta a nebudou nikterak zatíženy jakýmkoliv poplatky nebo nebudou předmětem zástavy a že Klient sám tuto poskytnutou částku nijak nezastaví.

5.9 Klient bere na vědomí, že jakákoliv zaplacená Marže může propadnout v případě, že dojde k vypovězení Dohody z důvodu jakéhokoliv Klientova zavinění.

5.10 Všechny prostředky poskytnuté Klientem na základě této Smlouvy (jako záloha či jinak) mohou být vyhrazeny společností RationalFX pro pokrytí zodpovědnosti způsobené vystavením zvětšenému tržnímu riziku (RationalFX se tak může rozhodnout na základě vlastního uvážení ve vztahu ke kterékoliv Smlouvě) nebo v případě, že Klient není schopen platit své závazky nebo nesplní či poruší tyto Podmínky.

5.11 V případě, že je Klientova platba z jakéhokoliv důvodu pozastavena nebo neprovedena, RationalFX si bude účtovat administrativní poplatek. Administrativní poplatek bude splatný Klientem a přidán k částce k úhradě na základě Dohody. Administrativní poplatek zohledňuje dodatečné náklady/poplatky nutné pro provedení transakce třetími stranami, včetně, ale nejen, bankovní poplatky při převodu jménem Klienta nebo jako zástupce Klienta nebo společnosti RationalFX.

5.12 Klientovi bude účtován standardní poplatek 10GBP za každou transakci pod hranicí 5 000 GBP (pět tisíc liber). První transakce nad tuto hranici bude zdarma a jakékoliv následné transakce budou zpoplatněny 10 GBP.

5.13 Jsme povinni zahrnout do transakcí administrativní poplatky. Také si účtujeme poplatek za platební transakci Klientovi anebo RationalFX hradí poplatek, který jeho banka vybírá. Pokud Klient platí tento poplatek, pak to musí být uvedeno.

5.14 Klient je osobně zodpovědný za všechny poplatky účtované jeho bankou vyplývající přijetím peněžních prostředků na jeho určený účet. Pro zjištění informací o těchto poplatcích by Klient měl kontaktovat přímo svoji banku.

5.15 Pokud Klient provede celou nebo částečnou platbu, nedoplatek bude zatížen úrokem v hodnotě pěti procent nad základní úrokovou sazbou Bank of England nebo 10 GBP za den, podle toho, která částka je větší od Data převodu. Tento úrok/poplatky budou narůstat od data splatnosti, dokud společnost RationalFX neobdrží plné vyrovnání od Klienta.

5.16 Všechny částky držené na našem Nominovaném účtu zůstávají majetkem Klienta až do data splatnosti v náš prospěch. Klient zajistí, že se tyto peníze nestanou předmětem zástavy. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností peníze v našem držení nebudou nabývat žádného úroku, a tím pádem RationalFX nebude provádět ani žádné platby úroků ve prospěch Klienta.

6 Ukončení smluvního vztahu

6.1 Smlouva platí na neomezenou dobu, pokud nebude dohodnuto jinak. Pokud nebyla dohodnuta výpovědní lhůta, Klient je oprávněn od smlouvy odstoupit okamžitě.

6.2 RationalFX má nárok na odstoupení od celé Dohody nebo kterékoliv její části bez povinnosti oznámit tuto skutečnost Klientovi při Klientově plné zodpovědnosti v jakýkoliv okamžik nebo provést jakékoliv kroky, jež RationalFX uzná za adekvátní po uskutečnění následujících událostí:

6.2.1 pokud Klient neplní své povinnosti vyplývající z Podmínek;

6.2.2 pokud Klient začne trpět mentální chorobou nebo slabomyslností;

6.2.3 pokud je Klient fyzická osoba, smrtí Klienta;

6.2.4 pokud by se plnění našich závazků v souladu s našimi Podmínkami nebo předmět našeho podnikání staly protizákonnými;

6.2.5 pokud bude společnost RationalFX požádána jakýmkoliv kontrolním orgánem ukončit Dohodu, nezávisle na tom, zda-li je žádost právně závazná, nebo

6.2.6 pokud se společnost RationalFX na základě vlastního uvážení rozhodne, že ukončení smluvního vztahu je žádoucí pro její vlastní ochranu;

6.2.7 pokud se Klient stane neschopným platit své závazky včas, nebo je na něj vypsáno exekuční řízení, nebo když Klient přestane pokračovat ve svém podnikání, nebo mu hrozí ukončení jeho podnikání a

6.2.8 nebo pokud nastane v právních podmínkách jakékoliv relevantní jurisdikce jakákoliv situace zmíněná výše či jakákoliv analogická situace.

6.3 Pokud Klient zjistí, že nastala jakákoliv skutečnost zmíněná v těchto Podmínkách, je povinen nám ihned poskytnout písemné oznámení dané skutečnosti.

7 Omezení odpovědnosti

7.1 Následující podmínky omezují odpovědnost společnosti RationalFX vůči Klientovi za jakoukoli ztrátu, náklady (včetně nákladů za právní služby), náhrady, výdaje, daně, zástavy nebo kteroukoli jinou zodpovědnost ("Nárok").

7.2 Omezení a vyloučení odpovědnosti je založeno na základě toho, že Klient si je vědom nestability devizového trhu. RationalFX není odpovědná vůči Klientovi za jakýkoliv Nárok, jenž vznikne na základě kolísání mezi Potvrzením Příkazu a Datem převodu, nebo následkem nedodržení odstavce 5 těchto Podmínek ze strany Klienta.

7.3 RationalFX vylučuje jakoukoliv následnou odpovědnost včetně zvláštní, následné nebo nepřímé ztráty, jíž je pro účely našich Podmínek myšleno, včetně, ale nejen, ztráta výdělku, ztráta příležitosti, ztráta výroby, ztráta informací, ztráta obchodní příležitosti, ztráta prestiže, zpoždění dodání, ztráta předpokládaných úspor, ztráta způsobená selháním nebo zpožděním Třetí strany v rámci přenosu, ztráta způsobená poskytnutím nebo doručením jakékoliv naší Služby, nebo jakýkoliv jiný druh zvláštní nepřímé nebo následné ztráty (včetně ztráty nebo poškození Klienta následkem jednání Třetí strany), i v případě, že lze tuto ztrátu nebo poškození důvodně očekávat.

7.4 Pokud jde o jakýkoliv peněžní převod, jenž RationalFX provede pro Klienta a jenž je pod kontrolou Regulace (více informací v odstavci 9), naše plná zodpovědnost vůči Klientovi vztahující se k výkonu, nebo zvažovanému výkonu, nebo Dohodě, nebo kterékoliv naší Službě je omezena na částku nižší než:

7.4.1 celá částka Prodávané měny zaplacené Klientem vztahující se k Příkazu, jenž je předmětem Nároku, nebo

7.4.2 £100,000 (jedno sto tisíc britských liber).

7.5 Klient odškodní RationalFX za všechny závazky, které vznikly RationalFX při vykonávání našich Služeb nebo nárokování našich práv zmíněných níže, a to zejména, aniž by byla dotčena obecná platnost takového odškodnění proti všem částkám, u kterých RationalFX může potvrdit nezbytnost odškodnění za všechny závazky utrpěné nebo vzniklé RationalFX (včetně, ale nejen, ztráty RationalFX ze zisku) v důsledku:

7.5.1 neprovedení platby jakékoliv částky Klientem podle našich Podmínek k datu splatnosti;

7.5.2 jakékoliv jiného porušení našich Podmínek Klientem;

7.5.3 provedení všech kroků RationalFX v souladu s ústními a písemnými instrukcemi Klienta nebo Zmocněné osoby za účelem a v souladu s našimi Podmínkami;

7.5.4 uskutečnění nároku RationalFX ukončit celou Dohodu nebo její část v souladu s našimi Podmínkami, a v takovém případě společnost RationalFX bude mít oprávnění převzít jako náhradu za nárok na odškodnění kontrolu nad prostředky Klienta v držení RationalFX vztahující se k jakýmkoliv našim Službám.

7.6 RationalFX není odpovědná vůči Klientovi za jakékoliv následné nebo nepřímé ztráty nebo poškození Klienta nebo jakékoliv jiné strany následkem našeho odmítnutí přijmout Příkaz, jakkoliv a z jakéhokoliv důvodu. Žádný souhlas s našimi Službami nenabude právní účinnosti do Potvrzení Příkazu. Každý Příkaz, námi přijatý, zakládá oddělitelný a samostatný Příkaz.

7.7 Naše Podmínky nemají vliv na Klientova spotřebitelská práva (další informace jsou k dispozici na britské vládní internetové stránce Office of Fair Trading www.offt.gov.uk). Omezení odpovědnosti nevylučuje žádnou odpovědnost, již RationalFX zejména může mít vůči Klientovi za podvod nebo za zabraňování Klientových nároků vůči společnosti RationalFX z důvodu podvodu nebo podvodného klamání.

8 Neočekávatelné události

8.1 Neočekávatelnou událostí se rozumí událost mimo smysluplnou kontrolu ovlivněné strany, jež ovlivňuje její schopnost provést jakoukoliv její povinnosti v souladu s touto Smlouvou (jiné než vztahující se k platbě) a jež se nevztahuje k chybě nebo nedbalosti. Neočekávatelné události jsou například, ale nejen, boží činy, vyvlastnění nebo zabavení příslušenství, jakákoliv forma války, násilnosti, rebelie, teroristická aktivita, místní nebo národní pohotovost, sabotáž nebo demonstrace, povodně, požáry, výbuchy a jiné katastrofy.

8.2 Obchodní strana není odpovědná za selhání při plnění některé z jejích povinností podle této Smlouvy (jiné než vztahující se k platbě) do rozsahu, v němž je takové selhání následkem Neočekávatelné události v případě, že dotčený účastník:

- 8.2.1 provedl všechny smysluplné kroky pro zabránění a předejití Neočekávatelné události;
- 8.2.2 plní své povinnosti tak dobře, jak je to jen v podmínkách Neočekávatelné události možné;
- 8.2.3 provede všechny přiměřené kroky, aby zabránil, překonal nebo omezil následky Neočekávatelné události co nejdříve je to možné;
- 8.2.4 ihned, jakmile je obeznámen s Neočekávatelnou událostí a co nejdříve je to možné, informuje druhou stranu, že nastala Neočekávatelná událost; dále poskytne informace o tom, které služby byly Neočekávatelnou událostí ovlivněny, jaké kroky byly provedeny za účelem překonání a minimalizace následků Neočekávatelné události; dále poskytne smysluplný odhad o tom, jak dlouho budou následky Neočekávatelné události trvat a potvrdí tyto informace druhé straně písemnou formou co nejdříve je to možné; a
- 8.2.5 jakmile je to možné, informuje druhou stranu o konci Neočekávatelné události a jejích následků.

9 Naše povinnosti na základě Regulace

9.1 V souladu s našimi povinnostmi na základě Regulace RationalFX musí informovat Klienta o určitých důležitých Klientových oprávněních, včetně, avšak nejen, oznámení obsahující informace o Příkazu.

9.2 RationalFX oznámí všechny takovéto informace a poskytne Klientovi všechna taková oznámení metodou komunikace, kterou RationalFX smysluplně vyhodnotí jako adekvátní, berouc v potaz povahu informace a věc oznámení, kontaktní detaily, jež Klient poskytl, a jakou formou Klient komunikoval s RationalFX v minulosti (online nebo telefonicky).

9.3 RationalFX poskytne Klientovi jakékoliv informace vyžadované Regulacemi vztahující se k Příkazu způsobem, formou a tak často, jak společnost RationalFX bude považovat za nutné pro splnění svých povinností.

9.4 V momentě, kdy je Příkaz kompletní, RationalFX nemá nárok držet jeho výnosy a musí je zaslat na váš Nominovaný účet nebo je navrátit Klientovi.

9.5 Příkazy jsou pod kontrolou Regulace, pokud příjemce a destinace částky jsou lokalizováni v rámci EEA a převod je proveden v eurech, librách nebo jiné měně používané v členském státě EEA, jenž nepřijal euro jako svoji měnu. Státy EEA se rozumí členské státy Evropské unie, Norsko, Irsko a Lichtenštejnsko.

9.6 Plná odpovědnost společnosti RationalFX vůči Klientovi vztahující se k Příkazům v souladu s Regulací je omezena na plnou částku Příkazu, stávající se předmětem nároku, spolu s jakýmkoliv náklady, za které může být Klient zodpovědný, a úroky, jež Klient může být povinen zaplatit v důsledku jakéhokoli nevykonání nebo špatného konání Příkazu společnosti RationalFX.

9.7 Pokud RationalFX poruší jakékoliv podmínky stanovené v odstavci 6 Regulací (jež definují povinnosti společnosti RationalFX jako poskytovatele platebních služeb, včetně povinností vztahujících se k neautorizovaným, neprovedeným a špatně provedeným Příkazům), RationalFX neodpovídá Klientovi v případě, pokud se tak stalo z příčiny neobvyklých a neočekávaných událostí mimo kontrolu společnosti, nebo neodpovídá za následky, jež by byly neodvratitelné i přes všechnu snahu společností RationalFX jim zabránit, nebo pokud se tak stane kvůli jiným povinnostem na základě národního nebo evropského práva.

9.8 Pro větší stupeň ochrany může RationalFX v souladu s našimi povinnostmi podle Regulace také provést kroky na ochranu peněz Klienta. Pro více informací o postupech, jež RationalFX může vykonat, nás kontaktujte na legal@rationalfx.com nebo adresujte našemu právnímu oddělení a oddělení prevence praní špinavých peněz.

9.9 Kromě Podmínky v odstavci 9.10, kde jsme zahrnuli takový typ Příkazu, RationalFX Vám okamžitě vrátí plnou částku takového Příkazu.

9.10 Klient nemá podle Regulace nárok na tuto náhradu, pokud:

9.10.1 Klient se dozvěděl o neautorizované nebo špatně provedené platební transakci a neoznámí to ihned společnosti RationalFX a v každém případě ne později než 13 měsíců po datu transakce, nebo

9.10.2 Klient kdykoliv autorizoval tento Příkaz,

9.10.3 v případě špatně provedené transakce bude RationalFX schopna prokázat, že daná autorizovaná částka byla přijata v přiměřený čas osobou, již Klient instruoval posílat RationalFX dané částky,

9.10.4 kromě situace popsané v odstavci 3.1, pokud neprovedení nebo špatné provedení Příkazu bylo zaviněno Klientem nebo Zmocněnou osobou, jež poskytla neúplné nebo nepřesné informace, nebo byla jinak zaviněna Klientem nebo chybou jiné Zmocněné osoby.

9.11 Více informací o Regulaci naleznete na internetové adrese britského Úřadu pro finanční služby (FSA).

10 Variace Podmínek

10.1 Změny našich Podmínek mohou být provedeny pouze v souladu s Podmínkou 12 (Změna našich Podmínek) nebo kde RationalFX a Klient písemně souhlasí se změnou našich Podmínek (stane se tak pouze v výjimečné situaci). Naše Podmínky nemohou být ústní formou nikdy změněny, upraveny nebo přepracovány.

10.2 Klient nesmí jednostranně změnit, upravit nebo předělat žádnou smluvní Podmínku naší Smlouvy. Klient ovšem může změnit, upravit nebo předělat kteroukoliv smluvní Podmínku Smlouvy za souhlasu společnosti RationalFX. Pokud je změna odsouhlasena Klientem, dohoda bude oznámena Klientovi písemně nebo ústně. Pokud je oznámena Klientova ústně, bude poté potvrzena i písemně.

11 Stížnosti

11.1 RationalFX usiluje o poskytování nejvyšší možné úrovně zákaznických služeb. Pokud Klient zažije nějaký problém, RationalFX bude vždy hledat to nejefektivnější a nejrychlejší řešení. Kopie našich postupů v případě stížností je k dispozici na přání na legal@rationafx.com nebo na základě písemné žádosti zaslané na adresu RationalFX.

11.2 V případě, že je Klient nespokojený s našimi Službami, RationalFX v první řadě v souladu s našimi postupy vyžaduje, aby nás Klient co nejdříve písemně kontaktoval. Pokud je prvotní stížnost podána verbální formou, je třeba, aby byla ihned následována písemnou stížností.

11.3 Písemná stížnost by měla být adresována k rukám manažera zákaznického servisu na registrovanou adresu společnosti RationalFX. Pokud není Klient spokojen s odpovědí společnosti RationalFX, má nárok odkázat se na ombudsmana pro finanční služby na adrese South Quay, 183 Marsh Wall, Londýn, E14 9SR, Velká Británie.

12 Změna našich Podmínek

12.1 RationalFX má právo čas od času změnit své Podmínky, například z důvodu adaptace na změny práva nebo v důsledku změn tržních podmínek.

12.2 RationalFX bude informovat Klienta o všech změnách našich Podmínek písemně pomocí emailu a/nebo podáním oznámení na naše Webové stránky. RationalFX poskytne Klientovi 30-ti denní lhůtu na ohlášení nesouhlasu se změnami. Pokud nebudou tyto změny Klientem během této doby odmítnuty, budou brány jako by byly Klientem akceptovány. Pokud budou tyto změny Klientem odmítnuty, Smlouva bude brána jako vypovězena.

12.3 RationalFX bude informovat Klienta také o datu, od kterého jakákoliv změna nabyde právní účinnosti ("Datum účinnosti"). Změny našich Podmínek se budou obvykle vztahovat k Dohodám uzavřeným po Datu účinnosti, ale budou platit i pro Dohody uzavřené před Datem účinnosti, pokud má RationalFX povinnost vykonávat takové změny z důvodů právních nebo regulačních.

13 Ochrana osobních informací

13.1 Jakékoliv informace, jež Klient poskytuje RationalFX k vykonávání našich Služeb, jsou chráněny britským Zákonem na ochranu osobních údajů z roku 1998. Klient souhlasí, že RationalFX může použít tato osobní data pro vykonávání našich Služeb, pro vyhodnocování rizika při výkonu našich Služeb, pro účely stanovené v našich Podmínkách a, pokud bude třeba, pro možnost společnosti RationalFX vymáhat svá práva v souladu s našimi Podmínkami.

13.2 Klient bere na vědomí, že RationalFX může zaznamenávat a ukládat všechny telefonní rozhovory s i bez automatického upozornění. RationalFX si dále vyhrazuje právo vytvořit a uložit přepis nahraného telefonního rozhovoru a použít je pro účely potvrzení detailů Příkazu nebo při řešení jakékoliv neshody mezi RationalFX a Klientem vztahující se k našim Službám.

13.3 V souladu s našimi závazky v rámci britského Zákona proti praní špinavých peněz z roku 2007 je Klient povinen poskytnout RationalFX dostatečné informace pro potvrzení Klientovy totožnosti. Tuto osobní údaje mohou být pro účely elektronické identifikace poskytnuty kreditní ratingové agentuře, jež může uchovat záznam těchto informací. Pokud RationalFX bude potřebovat vyšetřit transakci na Klientově účtu a pokud to na základě našeho uvážení bude nutné, Klient může být požádán o spolupráci s RationalFX a policií. To může v některých případech znamenat, že Klient bude muset potvrdit nebo prokázat společnosti RationalFX, že nepotvrdil transakci.

13.4 RationalFX nakládá se všemi informacemi o Klientovi v souladu s firemní politikou ochrany soukromí. Kopie firemní politiky ochrany soukromí je k dispozici na vyžádání na adrese legal@rationafx.com nebo na základě písemné žádosti společnosti RationalFX.

14 Obecná ustanovení

14.1 Klient souhlasí, že nic v těchto Podmínkách nevytváří žádnou formu partnerství, společný podnik nebo nadaci nebo jiný vztah mezi obchodními stranami. Odstavec 7 těchto Podmínek bude v souladu s těmito Podmínkami platný i po vypovězení jakéhokoliv Příkazu.

14.2 Informace použité v Příkazech, Potvrzení Příkazu a našich Podmínkách formují celkový souhlas a pochopení mezi společností RationalFX a Klientem ve věci této Smlouvy. Žádné další diskuze, telefonní konverzace, emailová komunikace, dokumenty nebo materiály nejsou součástí této Smlouvy.

14.3 Pokud by jakákoliv z našich Podmínek byla brána jako nevymahatelná nebo nezákonná, zbývající Podmínky nicméně i nadále zůstávají v plné platnosti a účinnosti.

14.4 Klient nesmí postoupit ani jinak převést výhody žádné dohody bez výslovného písemného souhlasu RationalFX. RationalFX může podstoupit svá práva a povinnosti v souladu s Podmínkami jakékoliv Třetí straně a Klient souhlasí bez výhrad s tímto podstoupením či změnou. Britský Zákon o právech třetích stran ze smluv z roku 1999 se na tuto Dohodu nevztahuje.

14.5 Jakékoli selhání jedné ze stran, stejně tak jakékoli zpoždění, odklad nebo prodloužení platnosti při prosazování práva, nároku nebo nápravy na základě této Smlouvy neznamena zřeknutí se tohoto práva, nároku nebo nápravy nebo nezabrání jeho vykonávání kdykoliv později.

14.6 Pokud se některá z našich Podmínek ocitne v rozporu s Potvrzením Příkazu, bude mít Potvrzení příkazu přednost, není-li dohodnuto RationalFX písemně jinak.

14.7 Všechny zmínky v našich Podmínkách v jednotném čísle budou, kde je to možné, zahrnovat i množné číslo a jakákoliv zmínka v našich Podmínkách v mužském rodě bude, kde je to možné, zahrnovat rovněž rod ženský.

14.8 Naše Podmínky se řídí anglickým právem a jsou podle něj vykládány, a proto jakýkoliv spor týkající se těchto Podmínek bude rozhodnut soudy v Anglii a Walesu.

14.9 Naše Podmínky jsou sepsány v angličtině, jež by měla být také jazykem Dohody. Veškerá oficiální komunikace mezi námi a Klientem by měla probíhat také v angličtině. Pokud budou naše Podmínky přeloženy do cizího jazyka, anglická verze Podmínek bude mít právní převahu nad jejich překlady.

14.10 Kdykoliv tyto Podmínky vyžadují oznámení písemnou formou, toto oznámení musí být napsáno v anglickém jazyce a:

14.10.1 pokud je požadováno, aby oznámení poskytl Klient, toto oznámení musí být zasláno emailem na adresu legal@rationafx.com nebo;

14.10.2 pokud není dohodnuto předem jinak, posláno poštou společností RationalFX písemně v souladu s odstavcem 14.11;

14.10.3 pokud je požadováno, aby oznámení poskytla společnost RationalFX, musí být toto oznámení posláno emailem na poslední adresu, kterou společnost RationalFX uchovává v Klientových záznamech, nebo na jinou emailovou adresu nebo poštovní adresu ve Velké Británii (České republice), kterou si Klient v souladu s těmito Podmínkami vybral a oznámil RationalFX písemně předem.

14.11 Každé oznámení zasláné emailem bude bráno společností RationalFX a Klientem jako přijaté první Pracovní den po dni, kdy bylo odesláno, a každé oznámení zasláné poštou bude bráno společností RationalFX a Klientem jako přijaté na druhý Pracovní den po dni, kdy bylo odesláno.